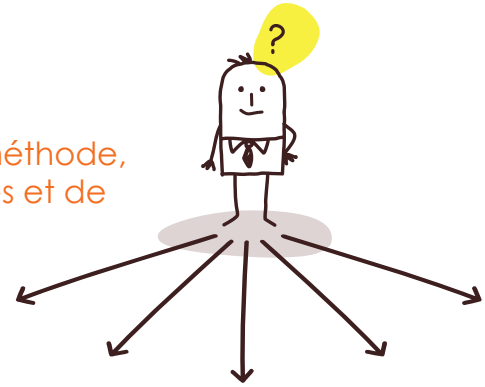
J'AI UN PROBLÈME,
EXISTE-T-IL UNE SOLUTION ?

Un standard peut être un document, un process, une méthode, une règle qui nous permet d'éliminer certains problèmes et de rendre plus efficace les tâches du quotidien.



1 Existe-t-il un standard ?

- Est-il créé ?
- Est-il unique ?
- A-t-il un lien direct avec le problème ?
- Est-il disponible ?

OUI ↓

NON →

Solutions

- Créer le standard
- Supprimer les doublons
- Rendre le standard disponible

2 Est-il clair ?

- Est-il visuel ?
- Est-il sans ambiguité ?

OUI ↓

NON →

Solutions

- Utiliser des schémas, des photos
- Clarifier
- Améliorer, adapter

3 Est-il respecté ?

- Est-il connu par le personnel ?
- Le personnel est-il formé ?
- Est-il utilisé ?

OUI ↓

NON →

Solutions

- Informer / former
- Faire un rappel

4 Est-il satisfaisant ?

- Est ce que le respect du standard élimine le problème ?

OUI ↓

NON →

Solutions

- Lancer l'analyse du problème
- Supprimer la cause racine
- Mettre à jour le standard

Suppression du problème !

centralelille

V11012022